

УТВЕРЖДЁН
 Приказом МБУДО СЮТ от 20.11.2017 № 105
 Директор МБУДО СЮТ М.М.Кротова



**ПЛАН по улучшению качества работы МБУДО СЮТ
 с учетом независимой оценки качества образования в 2017 году**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседаниях педагогического и управляющего советов МБУДО СЮТ	до 20 ноября 2017г.	Заместитель директора	Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательных организациях
	Разработка плана по улучшению качества работы МБУДО СЮТ с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2017 г. и размещение на официальном сайте учреждения	до 25 ноября 2017 г.	Директор, заместитель директора	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности учреждения
	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности МБУДО СЮТ	До 30 ноября 2017 г.	Директор, заместитель директора	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности МБУДО СЮТ
	Обеспечение функционирования на сайте МБУДО СЮТ раздела «Обращения граждан»	постоянно	Документовед	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
	Размещение полной и актуальной информации на сайте МБУДО СЮТ	постоянно	Заместитель директора, документовед	Повышение информированности граждан о деятельности МБУДО СЮТ
	Проведение разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на сайте учреждения, родительских собраниях	В течение года	Заместитель директора, педагоги ДО	Повышение информированности населения по вопросам независимой оценки качества услуг