



УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель главы  
администрации города

О.В. Горелкина

« 27 » января 2025 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**  
**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных техников»**  
**на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует информация о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника	Размещение информации о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	1 квартал 2025 года	Казакова М.А., документовед		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в МБУДО СЮТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обсуждение на педагогическом совете вопроса «Комфортная среда в учреждении дополнительного образования, как часть современной инфраструктуры»;</li> <li>- пополнение материально-технической базы МБУДО СЮТ с целью повышения уровня комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий;</li> </ul>	<p>в течение года</p>	<p>Кротова М.М., директор, Ефремова Е.В., заместитель директора</p>		
---	---	-----------------------	---	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести сменные кресла-коляски</li> </ul>	<p>В настоящий момент в МБУДО СЮТ дети инвалиды-колясочники не обучаются. Приобретение сменных кресел-колясок будет рассмотрено при поступлении на обучение детей-инвалидов данной категории.</p>	<p>При выделении дополнительных финансовых средств</p>	<p>Кротова М.М., директор</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>	<p>- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие</p>	<p>в течение года</p>	<p>Кротова М.М., директор</p>		

<p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p>	<p>получать услуги наравне с другими учащимися.</p> <p>- Повышение квалификации педагогов для организации работы с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ,</p> <p>- Проведение инструктажа работников МБУДО СЮТ для обеспечения помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>				
---	--	--	--	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

<p>Повысить текущий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников МБУДО СЮТ до 100%</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников организации: круглый стол «Кодекс профессиональной этики работников МБУДО СЮТ»;</p> <p>Тренинг для педагогов «Правила хорошего тона»</p>	<p>в течение года</p>	<p>Ефремова Е.В., заместитель директора</p>		
---	---	-----------------------	---	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию деятельности МБУДО СЮТ, и освещение на информационном стенде,</p>	<p>в течение года</p>	<p>Ефремова Е.В., заместитель директора</p>		
--	--	-----------------------	---	--	--

100%	официальном сайте, в средствах массовой информации.				
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) на тему: «Удовлетворенность графиком работы МБУДО СЮТ»	в течение года	Кротова М.М., директор		