

УТВЕРЖАЮ

Глава города
(должность)



А.Н.Колмаков

(подпись)

(расшифровка подписи)

« 29 » января

2021 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных техников»
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,	Размещение локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в полном объеме в соответствии с требованиями <u>постановления Правительства РФ от</u>	1 квартал 2021 года	Шаталова А.А., документовед		

<p>порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 	<p><u>10.07.2013 № 582</u> «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ</u> «Об образовании в Российской Федерации», <u>приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785</u> «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в МБУДО СЮТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в учреждении дополнительного образования, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МБУДО СЮТ. 	<p>в течение года</p>	<p>Кротова М.М., директор, Ефремова Е.В., заместитель директора,</p>		
---	---	-----------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

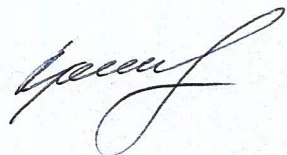
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобрести сменные кресла-коляски; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 	<p>В настоящий момент в МБУДО СЮТ дети инвалиды-колясочники не обучаются. Приобретение сменных кресел-колясок будет рассмотрено при поступлении на обучение детей-инвалидов данной категории.</p>	<p>по необходимости</p>	<p>Кротова М.М., директор</p>		
--	---	-------------------------	-------------------------------	--	--

	Нет возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов, так как МБУДО СЮТ не имеет земельного участка в собственности.				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	<ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование). 	<ul style="list-style-type: none"> - Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими учащимися. - Повышение квалификации педагогов для организации работы с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ, - Проведение инструктажа работников МБУДО СЮТ для обеспечения помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	в течение года	Кротова М.М., директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МБУДО СЮТ на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; Проведение Дня открытых дверей</p>	<p>в течение года</p>	<p>Ефремова Е.В., заместитель директора</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%.</p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность графиком работы МБУДО СЮТ»</p>	<p>январь-май 2021 года</p>	<p>Кротова М.М., директор</p>		

Директор



М.М.Кротова